

2^{de} Staten-Generaal 'Vlaanderen Geoland'

Samenvatting Getuigenissen

Geert Bouckaert

Inleiding (Vragen)



Thema: *Met welke maatschappelijke vraagstukken wordt uw organisatie geconfronteerd?*

Gegevens: *Welke geografische gegevens heeft uw organisatie nodig om deze vraagstukken aan te pakken?*

Hindernissen: *Welke factoren belemmeren uw organisatie in het verwerven en gebruiken van deze gegevens?*

Oplossingen: *Hoe heeft uw organisatie deze hindernissen overwonnen, en welke lessen hebt u hieruit geleerd ?*

Impact: *Op welke wijze heeft het gebruik van geo-informatie geleid tot een beter beleid en een betere dienstverlening in uw organisatie?*

Toekomst: *Welke hindernissen blijven bestaan, en welke uitdagingen voorziet uw organisatie naar de toekomst toe?*

1. Organisaties - Vraagstukken

- Geografische informatie biedt meerwaarde voor overheden op verschillende bestuursniveaus:
 - *lokaal, intercommunaal, provinciaal, gewestelijk, federaal, Europees*
- Ook buiten de overheid is er nood aan correcte en actuele geografische informatie:
 - *private organisaties, non-profit organisaties, onderwijs- en onderzoeksinstellingen, burgers, ...*

1. Organisaties - Vraagstukken

- Geografische informatie kan zinvol ingezet worden in verschillende vraagstukken én beleidsvelden
- Potentieel van geo-informatie dus niet beperkt tot velden of activiteiten met een duidelijke geografische dimensie
- Geografische informatie kan leiden tot een nieuwe manier van denken en handelen

2. Gegevens



- Generieke versus specifieke vraag naar informatie: sommige geografische gegevens gevraagd binnen verscheidene beleidsvelden, andere gegevens dan weer specifiek voor bepaald beleidsveld
- Onderscheid tussen alfanumerieke en geografische gegevens wordt alsmaar vager

2. Gegevens



- Verschillende vormen van gebruik:
 - binnen en tussen organisaties
 - van raadplegen over verwerken en bewerken tot analyseren

- Nood aan gegevens op verschillend schaalniveau

- Ook eisen die aan gegevens worden gesteld kunnen verschillend zijn
 - Veel gegevens? Actuele gegevens? Juridisch correcte gegevens?

3. Hindernissen



- Beschikbaarheid
 - Is de gewenste informatie wel ergens (digitaal) beschikbaar?
- Toegankelijkheid
 - Is de informatie van één organisatie wel toegankelijk voor anderen?
- Bruikbaarheid
 - Is het mogelijk om informatie vanuit verschillende bronnen zinvol te gebruiken?
- Herbruikbaarheid
 - Is het mogelijk om informatie vervolgens te verspreiden naar andere partijen?

3. Hindernissen



- Technologisch
 - Vorbewerkingen, standaardisatie, actualisatie ...
- Juridisch
 - Privacy, gebruiksvoorwaarden, ...
- Economisch
 - Prijs van informatie, concurrentie, ...
- Bestuurlijk
 - Bevoegdheden, vertrouwen, coördinatie, ...
- Organisatorisch
 - Capaciteit, organisatiestructuur, ...

4. Oplossingen



- Verscheidene initiatieven die toegang tot en gebruik van geo-informatie moeten faciliteren en optimaliseren
- Samenwerkingsverband GDI-Vlaanderen van doorslaggevend belang
- GDI-Vlaanderen biedt organisaties toegang tot ruim aanbod van geografische informatie en laat organisaties toe om bij te dragen aan dit aanbod

4. Oplossingen



- Voor bepaalde ‘hindernissen’ biedt GDI-Vlaanderen vooralsnog geen oplossing
- Organisaties ontwikkelen daarom eigen initiatieven om tegemoet te komen aan hun vraag naar geografische informatie
- Deze initiatieven kunnen verschillende vormen aannemen:
 - Intern aanmaken van gegevens
 - Aankopen van externe gegevens
 - Hergebruiken van externe gegevens

5. Impact



- Informatie
 - Snel en makkelijk toegankelijk
 - Koppelen van verschillende types
 - Grotere hoeveelheid beschikbaar
 - Iedereen maakt gebruik van zelfde informatie
 - Kwaliteit neemt toe

- Processen
 - Sneller en efficiënter
 - Kwaliteitsvoller
 - Transparanter
 - Innovatie

5. Impact



- Meer efficiënte en effectieve dienstverlening en beleid

- Geografische informatie draagt bij tot horizontale en verticale coördinatie

- Uiteindelijk is het de burger die wint:
 - Meer informatie
 - Betere dienstverlening
 - Beter beleid
 - Efficiëntere overheid

6. Toekomst



- Nood aan aanbod aan geografische informatie, dat voldoet aan de vraag naar geo-informatie binnen verschillende beleidsvelden en op verschillende bestuursniveaus
- = verdere uitbouw van geografische data infrastructuur in Vlaanderen

6. Toekomst



- Getuigenissen bieden aantal concrete lessen aangaande de voorziening van dit aanbod
 1. Aanmaak en bijhouding van gegevens door organisatie of bestuursniveau verantwoordelijk voor activiteiten waarop deze gegevens betrekking hebben
 2. Aanmaak en bijhouding van gegevens integreren in de processen waarbinnen die gegevens worden aangemaakt of gewijzigd
 3. Noodzaak om organisaties met beperkte capaciteit hierbij op weg te helpen en te ondersteunen

Aanbeveling



- **Authentieke bronnen** (van organisaties met databases naar databases met organisaties)
- **Vraaggestuurde aanbod**
- **Multi-disciplinaire aanpak**

Conclusie



1. Stimuleren en versterken van de vraag

- meer organisaties
- meer gebruik laten maken
- van meer (geografische) informatie
- op een meer geïntegreerde manier

2. Sturen van het aanbod

- aanbod afstemmen op de vraag
- samenwerking tussen gebruikers en producenten
- Vervaging van onderscheid tussen gebruikers en producenten
- multidisciplinaire aanpak vereist