





## GEO informatie bij De Post, Een absolute noodzaak

Staten Generaal  
"Vlaanderen Geoland"  
29 april 2009

30 April, 2009



### Topics voor discussie

- **Waarom is excellente geoinformatie cruciaal voor De Post**
- Geschiedenis van gebruik geoinformatie bij De Post
- Geodata: een dagdagelijkse realiteit
- Een blik vooruit....

1

### Waarom is excellente geoinformatie cruciaal voor De Post?

**Een aantal cijfergegevens**


- Aantal uitreikingsrondes: **10.000**
- Aantal krantenrondes: **2.700**
- Aantal bussen te bedelen: **5.2 miljoen**
- Dagelijks afgelegde kilometers:
  - ophalen briefwisseling: **70.000**
  - transport briefwisseling: **103.000**
  - distributie briefwisseling: **291.000**
- Volumes (dagelijks)
  - kranten: **488.000**
  - geadresseerd: **10.2 miljoen**
  - niet geadresseerd: **5.2 miljoen**
  - pensioenen: **6.300**
  - aangeteekende stukken: **127 duizend**
  - pakjes: **100 duizend**

**Geoinformatie cruciaal voor**

- ... het berekenen van de werklast van een postbode (afstanden, type wegen,...)
- ... de sorteermachines om automatisch op ronde te kunnen sorteren
- ... het manueel op volgorde steken van de post door de postman ("strips")
- ... het maken van de nodige lijsten voor de vervoegde uitreiking van kranten
- ... het corrigeren van de adresbestanden van onze klanten (bijvoorbeeld bij versturing mailings)
- ... het bepalen van het aantal folders dat een klant dient af te geven indien hij in een bepaald gebied een folder wenst te verdelen

Binnen Mail & Parcels Operations is er continu meer dan 50 FTE aan de slag om deze informatie continu up to date te houden

2



### Topics voor discussie

- **Waarom is excellente geoinformatie cruciaal voor De Post**
- **Geschiedenis van gebruik geoinformatie bij De Post**
- Geodata: een dagdagelijkse realiteit
- Een blik vooruit....

3


### Een paar belangrijke mijlpalen in de geschiedenis van gebruik GEO-Informatie bij De Post

2000
2003
2005
2006
2007
2008

**Manuele opvolging**


- Nodige Geo-informatie wordt lokaal bijgehouden (op kantoor niveau)
- Rondes worden individueel met de hand uitgetekend

**Route planning (Georoute)**




- Bepalen dagelijkse werkload postmannen
- Op basis van volumes & normen
- Optimalisatie van de volgwegen
- Op basis van aangekochte kaarten
- Verrijkt door team daar niet voldoende data / niet voldoende details / niet juist

**Mail ID**




- Unieke ID voor mailings (met standaard code voor adres)

**Cabines Pensioens**




- Automatisatie voorbereiding pensioenen

**Centrale Databank**




- Eén centrale databank met alle netwerk informatie
- Team van +/- 75 mensen

**Floating car**




- Bepalen van dynamische snelheden

**Roundsorting**



- Optische herkenning van volledige adressen
- Automatisering van roundsortering

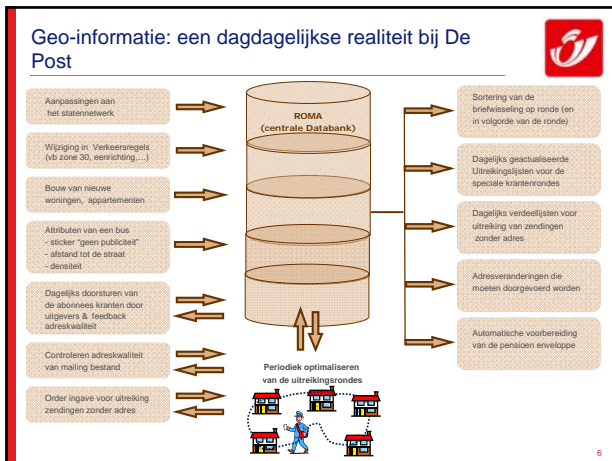
5



### Topics voor discussie

- **Waarom is excellente geoinformatie cruciaal voor De Post**
- Geschiedenis van gebruik geoinformatie bij De Post
- **Geodata: een dagdagelijkse realiteit**
- Een blik vooruit....

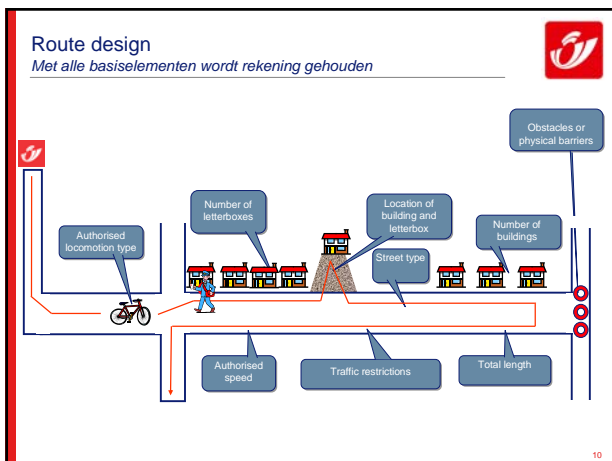
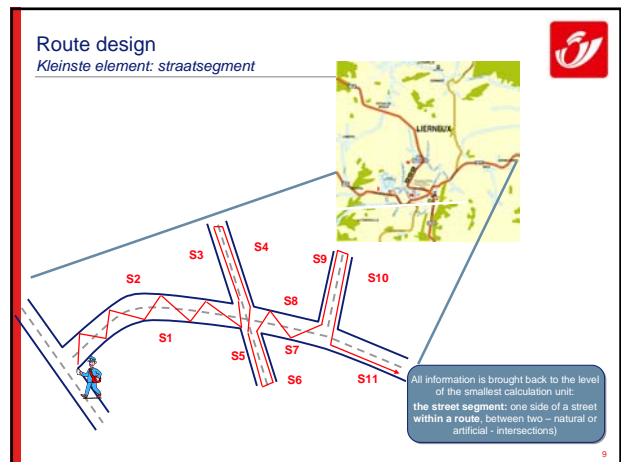
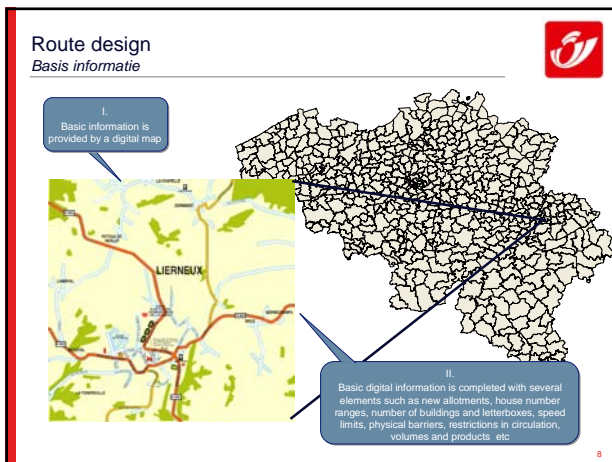
5



### Route design

*Een praktisch voorbeeld uit de dagdagelijkse realiteit*

- Route design is built upon
  - Basic digital information extracted from a digital map
  - a range of additional data, gathered in the field
- All information is available in a central database and in the software that is used to design and calculate routes and duties.
- Central database is updated continuously:
  - Basic data may change over time
  - Routes get changed



### Route design

*Voorbeeld van de bewaarde informatie*

- Number range and type of numbering
- Locomotion type acces
- Traffic restrictions
- Street connections
- Street type

## Geoinformatie

Beschikbaarheid van data voor onze klanten : orderbevestiging



Voorbeeld van visualisering van de informatie die aan klanten gegeven wordt om duidelijk te maken welk uitreikingsgebied zal gebruikt worden voor de verdelen van niet geadresseerde zendingen

12

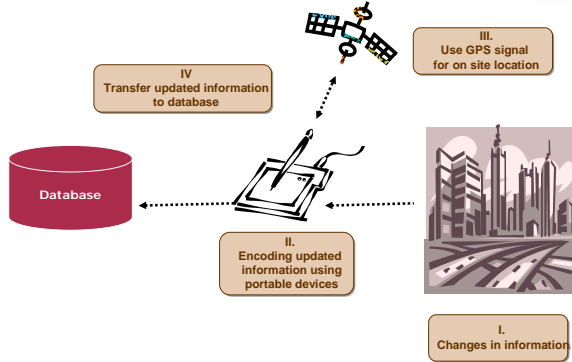
## Topics voor discussie



- Waarom is excellente geoinformatie cruciaal voor De Post
- Geschiedenis van gebruik geoinformatie bij De Post
- Geodata: een dagdagelijkse realiteit
- Een blik vooruit....

13

## Currently preparing: on line updating of information



14

## Een blik vooruit...inzet van een "mobile device" voor een postman op ronde



15

## Standard for addresses:

Why do we need a standard ?



16

## Standard for addresses:

Why do we need a standard ?



17

## Standard for addresses:

*Benefits of a national address standard*



De Post distribution quality will be higher if the address quality is higher. Any mis-read during the process increases the time to delivery and the probability of a wrong delivery

### Objective:

Help each Belgian citizen to better address his mail to improve quality level by:

- Increasing the percentage of automatic sorting to avoid human errors during the process
- Clarifying and simplifying addressing rules
- Communicating the standard to the public via:
  - Leaflets
  - Postal codes reference book
  - De Post web site
  - Schools
  - Press
- Developing an address checking tool on De Post web site

18

## Questions ?



19